

Bedrijfsgegevens



Shared Service
Center-ICT (SSC-
ICT)

De recruiter



ValentinaJi
headfirst-select

Telefoon: 0638885013

E-mail: Valentina.Ji@headfirst.nl

Technisch projectleider

Functie	Technisch projectleider
Locatie	Den Haag
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	31.10.2022 - 30.03.2023
Opdrachtnummer	120141
Sluitingstijd	30.03.2023

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtbeschrijving

Als technisch projectleider van team Specialisaties vorm je de schakel tussen onze klanten binnen de Rijksoverheid en de specialisten van SSC-ICT. Je coördineert meerdere maatwerk klantverzoeken tegelijkertijd en neemt daarnaast ook deel aan projecten.

Coördineren en uitvoeren van wijzigingen, inbeheername, inregelen monitoring en documentatie.

Meedenken en oplossingen aandragen bij gecompliceerde implementatie vraagstukken en hierbij de gehanteerde standaarden in het ooghouden.

Het aanleveren van offerte-input en het maken van Risico en Impact analyses.

Zorgen voor het uitzetten van de werkzaamheden bij specialistische teams en sturen op de nakoming van planning en afspraken.

Contacten met de andere teams en afdelingen, maar ook met de klant of opdrachtgever onderhouden.

Ondersteunen van intakes bij klanten.

Het ondersteunen van projecten bij de uitvoering van hiervan.

Achtergrond opdracht

Team Specialisaties is onderdeel van de afdeling Projecten en Specialisaties binnen de business unit Maatwerk. Het team bestaat uit technisch projectleiders, solution architecten en security adviseurs.

Bijzonderheid: Voor deze specifieke opdracht zijn we op zoek naar een technisch projectleider die fulltime zal worden ingezet in een groot en uitdagend project voor de lifecycle management van servers. Je wordt verantwoordelijk voor meerdere trajecten, waarbij je volledige applicatieomgevingen op het vlak van ICT-infrastructuur zal gaan vernieuwen. Je zal aan het project deelnemen als deelprojectleider (technisch projectleider) zal rapporteren aan de projectleider van het lifecycle management project.

Organisatorische context en cultuur

Wij zijn SSC-ICT, het Shared Service Centrum ICT van en voor het rijk, onderdeel van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. We zijn een van de grootste fullservice ICT-dienstverleners binnen het rijk en services de gehele rijksdienst met onder meer rijksbrede IT-services. Ons shared service centrum ondersteunt meer dan 50.000 werkplekken en mobiele devices in Nederland en op 160 ambassadeposten over de gehele wereld.

Daarnaast beheren en ontwikkelen we ruim 1000 applicaties, verzorgen housing en hosting in het state of the art overheidsdatacenter (ODC), bieden ITdiensten met extra hoge beveiligingsniveaus en voeren jaarlijks zo'n 260 ICT-projecten uit, waaronder internationale evenementen als het EUvoorzitterschap. Zo zorgen we dat ambtenaren hun belangrijke werk in dienst van de samenleving altijd, overal en veilig kunnen doen.

Eisen

Opleiding, Certificaten, Kennisniveau

Prince II en ITIL v2 of hoger

Linux

Professional ITSM Delivery of IT Services

Werk- en denkniveau

Ervaring in complexe Enterprise ICT omgevingen

Ervaring met projecten en het coördineren van technische werkzaamheden

Ervaring met het schrijven van technische werkopdrachten

Wensen

Competenties

Samenwerken

Klantgerichtheid

Omgevingsbewustzijn

Analyserend vermogen

Plannen en organiseren

Goede communicatieve vaardigheden, zowel in woord als geschrift in Nederlands en Engels

Beschikken over een grote servicegerichte en pragmatische houding, maar dit wel kunnen combineren met klantgerichte zakelijkheid en overtuigingskracht.

Je vindt het leuk om samen met collega's te werken aan passende oplossingen voor de afnemers van onze diensten, binnen een grote organisatie.

Aanvullende kennis

Beschikt over een brede ICT Kennis en ervaring met name op het gebied van Windows Server, alsmede m.b.t. Linux, IIS, Biztalk, Sharepoint, CITRIX, VM-Ware.

Kennis en ervaring m.b.t.: MSSQL/MySQL of Oracle.

Je weet een functionele behoefte van de klant om te zetten in een technische oplossing met behulp van de beschikbare bouwstenen.

Je weet je weg te vinden in een uitgebreid en gecontroleerd wijzigingsproces en kan het geduld opbrengen om de juiste autorisaties te regelen.

Je bent in staat om overzicht te behouden terwijl je meerdere (10 tot 20) wijzigingen coördineert voor klantverzoeken of projecten.

Je behoudt goed en regelmatig contact met de klant of projectleider over de voortgang en planning voor de trajecten waarvoor je verantwoordelijk bent.

Je kan technische specialisten functioneel aansturen en bent instaat om collega's te motiveren en betrekken bij jouw trajecten.

HBO werk en denkniveau en kennis van complexe ICT omgevingen

[Bekijk opdracht online](#)