

Bedrijfsgegevens



Shared Service
Center-ICT (SSC-
ICT)

De recruiter



ValentinaJi
headfirst-select

Telefoon: 0638885013

E-mail: Valentina.Ji@headfirst.nl

Systeem- en netwerkbeheerder

Functie Systeem- en netwerkbeheerder

Locatie Den Haag

Uren per week 37 uren per week

Looptijd 09.10.2022 - 30.12.2022

Opdrachtnummer 120137

Sluitingstijd 30.12.2022

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtbeschrijving

Samen met de andere teamleden monitor én beheer je het IT landschap. Daarnaast zorg je voor het oplossen van incidenten, het implementeren van wijzigingsactiviteiten en het uitvoeren van operationele beheeractiviteiten binnen het verzorgingsgebied van SSC-ICT. Denk hierbij aan het installeren van computers, installeren en configureren van applicaties of bijvoorbeeld het toekennen van rechten. Je hebt contact met klanten en leveranciers, zowel extern als intern. Je bent in staat om trends te ontdekken en te analyseren, je werkt mee aan het optimaliseren van beheerdocumentatie en ben je betrokken bij projecten in het kader van ons jaarplan. Je werkt hierbij procesmatig en registreert in Topdesk. Daarnaast ben je bekend met netwerkprotocollen en bijbehorende foutopsporingsmethoden en heb je gedegen kennis van Microsoft Office Toepassingen op zowel client- als serverzijde. Het team PMB verzorgt ook het onderhoud van de IT-systemen op de buitenlandse posten (155 posten wereldwijd). Dat betekent dat jij ook meedraaid in een 24x7 uren rooster

Eisen

Opleiding, Certificaten, Kennisniveau

-Scripting Powershell, VisualBasic certificering

-Systeembeheer

Werk- en denkniveau

Ervaring in complexe netwerkomgevingen - 3 jaar

Ervaring Citrix/Vmware/Hyper-V - 2 jaar

Ervaring met Windows - 3 jaar

Ervaring met TOPdesk (gebruiker) - 2 jaar

Wensen

Competenties

- Klantgerichtheid (je hebt een servicegerichte en betrokken houding, afspraak=afspraak, adequate en efficiënte ondersteuning);
- Analyseren (je signaleert en legt verbanden, weegt zaken tegen elkaar af, brengt na afweging meerdere keuzes);
- Samenwerken (je bent flexibel, oplossingsgericht, collegiaal en neemt initiatief tot kennisoverdracht);
- Omgevingsbewustzijn (je hebt oog voor belangentegenstellingen, geeft consequenties aan, past je aan bij nieuwe omstandigheden.);
- Plannen en organiseren (je hebt de aanpak voor ogen, schat realistisch in en stemt breed af);
- Voortgangscontrole (je legt de voortgang vast, je bent transparant voor resultaten, je legt verantwoording af);
- Zelfontwikkeling (je houdt vakkennis bij, deelt dit met collega's, leert van fouten, maakt snel eigen, beschikt over zelfreflectie).
- kwaliteits- en servicegericht.

Aanvullende kennis

- Je bent in bezit van de Certificering voor Windows Desktop & Server besturingssystemen (MCITP);
- Je bent bereid om mee te draaien in een continue 24*7 rooster;
- Je bent bereid tot het meewerken aan een screening op B-niveau;
- * ervaring met Linux servers

Overige functiewensen

Ervaring met RES, Linux en CCNA is een pré.

Toont voorbeeldgedrag en weet anderen te motiveren.

[Bekijk opdracht online](#)