

Bedrijfsgegevens



Rijkswaterstaat
(RWS) (Ministerie
van Infrastructuur
en Waterstaat (Min
IenW))

De recruiter



Niels Knapen
HeadFirst

Telefoon: +31613799238

E-mail: Niels.Knapen@Headfirst.nl

Implementatiemanager Technology

Functie	Implementatiemanager Technology
Locatie	Delft
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	02.11.2023 - 30.10.2025
Oprichtingsnummer	144451
Sluitingstijd	30.10.2025

Rolomschrijving en taakafspraken

Oprichtingsomschrijving

De implementatiemanager heeft de volgende taken:

- Verantwoordelijk voor afstemming met zowel de business en Managementteam als de technische specialisten op de werkvloer;
- Verantwoordelijk voor de borging van de resultaten in de lijnorganisatie, de CMDB en technische systemen van CIV/IRN/Infra;

- Het creëren van urgentie en draagvlak bij applicatie-eigenaren voor het actief participeren in de Technology Refresh van de onderliggende ICT-infrastructuren;
- Het in beeld (laten) brengen van de huidige en gewenste situatie van het ICT-landschap van grote applicatieomgevingen. Dat kan verschillende vormen aannemen, van een eenvoudige één-op-éénmigratie tot een complete herbouw naar een cloud native- applicatielandschap;
- Het in kaart (laten) brengen van de installed base in de CMDB van het domein Datacenter Diensten.

Achtergrond opdracht

Centrale Informatievoorziening (CIV) voert binnen Rijkswaterstaat landelijke taken uit op het gebied van data en ICT. De CIV zorgt voor data-inwinning, beheer van ingewonnen data, dataverstrekking, ICT-beheer en ICT-ontwikkeling ter ondersteuning van de processen van Rijkswaterstaat. Een van de afdelingen binnen CIV is IV RWS-Infrastructuur. IV RWS-Infrastructuur is verantwoordelijk voor de levering en technische instandhouding van de centrale infrastructuurcomponenten, -applicatie en -bouwstenen die onderdeel zijn van de IT-diensten die door de CIV geleverd worden. IV RWS-Infrastructuur doet dit met ongeveer 160 medewerkers, verdeeld over een aantal teams.

De afdeling Infrastructuur is georganiseerd in een drietal domeinen, te weten:

- Netwerken
- Werkplekken en KA
- Datacenter

Onder het Datacenterdomein wordt in dit geval verstaan het geheel aan datacenter-IV-systemen, zoals netwerken, opslag, back-up, servervirtualisatie, databases en middleware. Daarnaast omvat het datacenterinfrastructuurdomein alle voor beheer gebruikte tooling, zoals VMware Cloud Foundation, Splunk en Ansible.

De afdeling Infrastructuur heeft een viertal strategische thema's benoemd, namelijk:

- 100% beschikbaar
- 100% veilig
- 100% voorspelbaar
- Continue verbeteren

Als onderdeel van het thema continue verbeteren houdt het project Technology Refresh zich bezig met de vervanging van verouderde IT-infrastructuurbouwstenen, zoals Linux, Windows en Oracle en MS SQL. Verder zijn dat de basisvoorzieningen, zoals Domaincontrollers en LDAP, de monitoring zoals Splunk en de verbetering van de informatievoorziening, zoals realtimedashboards voor afnemers en specialisten.

Voor de uitvoer van dit project en daarbij horende activiteiten zijn wij op zoek naar een implementatiemanager die zowel met de business (onze klanten) en de MT'ers als met onze specialisten op tactisch niveau afstemt en daardoor de programma's en projecten tijdig en succesvol realiseert. Het

gaat hierbij met name om de afstemming en prioritering met applicatie-eigenaren en -beheerders om zorg te dragen voor zogenoemde clean orders voor het team dat de daadwerkelijke migraties uitvoert.

De LCM-projecten vinden plaats vanuit een technology push. Dat betekent dat gezien vanuit een technische lifecycle, de afnemers ondersteund worden om hun applicatielandschap te upgraden of te vervangen. Aangezien Rijkswaterstaat een 24x7-bedrijfsvoering heeft en de huidige, verouderde infrastructuur zeer complex is, is het cruciaal dat deze rol wordt uitgevoerd door een implementatiemanager met recente kennis van en ervaring met de het huidige applicatielandschap en de bijbehorende beheerorganisatie.

Eisen

- Hbo-/wo-werk- en denkniveau;
- Kennis van ITIL-processen.
- Aantoonbare ervaring als technisch projectleider (met gedegen inhoudelijke ICT-kennis);
- (Recente) kennis van en ervaring met de ICT-infrastructuur én beheerorganisatie van een overheidsinstantie (5 jaar)
- Kennis van en ervaring met het opzetten van stuurinformatie en geautomatiseerde dashboards voor (lifecyclemanagement)projecten
- Aantoonbare hands-onervaring met migratieprojecten van datacenterarchitecturen en -netwerken en Life Cycle Managementprojecten (LCM) binnen de infrastructuur
- Kennis van en ervaring met het opzetten configuratie en automatisering van CMDB-systemen;
- Eraring met migratie van decentrale datacenters en applicatielandschappen binnen de overheid (zowel client als server applicaties) (5 jaar)

Wensen

- Ervaring in het werken in een complexe en politieke overheidsorganisatie.
- Technisch onderlegd op één of meerdere van de onderstaande gebieden:
 - Microsoft
 - Linux
 - Oracle
 - Oracle APEX/Weblogic
 - Werkplekken & clientapplicaties
 - Microsoft SQLServer
 - Jboss
 - Netwerken
 - OpenLDAP
 - Datacenterinfrastructuren
 - Splunk

Competenties

- Resultaatgericht
- Praktisch en pragmatisch
- Communicatieve vaardigheid
- Samenwerken
- Verbindend en motiverend opereren
- Een stevige persoonlijkheid met overtuigingskracht

Aanvullende Informatie

Aanbiedingen kunnen alleen gedaan worden via onze portal Select, anders kunnen we deze helaas niet in behandeling nemen. Mocht je hulp hierbij

nodig hebben dan kan je contact opnemen met onze afdeling support. Wanneer u bij ons als leverancier een professional aanbiedt en deze wordt geplaatst, hebben we informatie van u als contractpartij nodig, onder andere met betrekking tot de Wet keten- en inlenersaansprakelijkheid. De 'WKA' heeft als doel om misbruik te voorkomen bij de afdracht van loonheffingen bij alle schakels in de keten; van leverancier tot opdrachtgever. Wij dekken deze risico's voor onze opdrachtgevers af middels een geblokkeerde rekening, de G-rekening. Dit is een rekening waarop een gedeelte van het factuurbedrag wordt gestort en waarvan u de loonheffingen en BTW kunt betalen aan de Belastingdienst. Het af te storten % hangt ervan af of u een SNA-certificering (NEN-4400-1 of NEN-4400-2) heeft of niet en of uw bedrijf in Nederland of daarbuiten is gevestigd. De G-rekening kunt u aanvragen bij de Belastingdienst. Indien u geen G-rekening kunt krijgen (en u kunt hier bewijs van de Belastingdienst van overleggen) dan heeft u ook de mogelijkheid elk kwartaal een accountantsverklaring (assurance report inzake inlening personeel) aan te leveren. Hierin zal een gecertificeerd accountant (AA of RA) een verklaring afgeven over de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de afdrachten. Let wel, de kosten voor deze verklaring komen voor uw eigen rekening.

[Bekijk opdracht online](#)