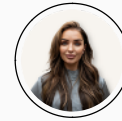


Bedrijfsgegevens



Rabobank

De recruiter



Mandy Hoogland
HeadFirst

Telefoon: +31613748962

E-mail: Mandy.Hoogland@Headfirst.nl

Quality Checker CDD Higher Risk Customers (Senior) (ZZP)

Functie	Quality Checker CDD Higher Risk Customers (Senior) (ZZP)
Locatie	Utrecht
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	30.04.2024 - 30.12.2024
Opdrachtnummer	158312
Sluitingstijd	30.12.2024

Rolomschrijving en taakafspraken

ALLEEN ZZP

Tijdslijnen:

- 1e CV selectie is op donderdag 25 april 2024, de kandidaten maken maandag 29 april om 10:00 uur de casus.
- 2e CV selectie is op maandag 29 april 2024, de kandidaten maken op donderdag 2 mei om 10:00 uur de casus.
- 3e CV selectie is op donderdag 2 mei 2024, de kandidaten maken op maandag 6 mei om 10:00 uur de casus.
- 4e CV selectie is op maandag 6 mei 2024, de kandidaten maken op vrijdag 10 mei om 10:00 uur de casus.

Het betreft een tijdelijk project om de volgende opdracht uit te voeren:

Om de kwaliteits- en kwantiteitsdoelstelling binnen de afdeling CDD Higher Risk Customers (HRC) te behalen zijn wij op zoek naar zelfstandige Quality Checkers die inhoudelijk sterke ervaring hebben met alle HRC werkzaamheden.

Vereisten:

- HBO/WO diploma met minimaal 3 jaar werkervaring binnen FEC/CDD;
- Je beschikt over werkervaring als Quality Checker binnen een organisatie, bij voorkeur bij een grootbank;
- Diepgaande kennis van het vakgebied FEC BC/CLCS/ HRC, zowel wat betreft intern beleid als relevante wet- en regelgeving (Wwft);
- Ervaring in het coachen van (onervaren) analisten;
- Uitgebreide ervaring in de financiële sector;
- Je bent gewend om met uitdagende targets te werken;
- Je beschikt over sterke communicatieve vaardigheden in schrift en taal, met voertaal Nederlands.

Binnen het HRC project dienen specifieke complexe dossiers afgerond te worden. Deze zullen worden getoetst aan de kwaliteits- en productienormen binnen FEC. Als Quality Checker draag je bij aan de continue verbetering van de kwaliteit door: het uitvoeren van kwaliteitscontroles en het ontdekken van rode draden in de kwaliteitsvorming. Het is jouw taak om de kwaliteit van de onderzoeken van HRC analisten te monitoren. Je controleert of de uitgevoerde analyses volledig, juist, reconstrueerbaar, logisch verklaarbaar en consistent zijn.

Doel:

- Deskundige is allround specialist die complexe dossiers met label Higher Risk Customer zelfstandig kan beoordelen;
- Van deskundige wordt verwacht dat kwalitatief met de juiste risk management benadering higher risico dossiers worden beoordeeld;
- Het beoordelen van de dossiers is gedaan a.d.h.v. alle actuele processen en way of workings;
- Deskundige focust zich op kwaliteit (90%) waarbij de productiviteit afhankelijk is van de complexiteit van het onderhanden werk;
- Deskundige zal iedere maand voortgang bespreken met de opdrachtgever, Team Lead FEC CDD Higher Risk Customers.
- Het product wordt opgeleverd aan de Team Lead FEC CDD Higher Risk Customers.
- Project heeft een doorlooptijd t/m 31 december 2024.
- Opdracht is afgerond als alle bovenstaande doelstellingen zijn behaald en conform de gestelde kwaliteitsparameters zijn opgeleverd.

[Bekijk opdracht online](#)