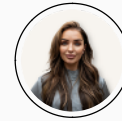


Bedrijfsgegevens



Rabobank

De recruiter



Mandy Hoogland
HeadFirst

Telefoon: +31613748962

E-mail: Mandy.Hoogland@Headfirst.nl

KYC Changemanager

Functie	KYC Changemanager
Locatie	Utrecht
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	18.12.2022 - 30.10.2023
Opdrachtnummer	125946
Sluitingstijd	30.10.2023

Rolomschrijving en taakafspraken

Aanbiedingen kunnen alleen gedaan worden via onze portal Select, anders kunnen we deze helaas niet in behandeling nemen. Mocht je hulp hierbij nodig hebben dan kan je contact opnemen met onze afdeling support.

ZP: YES

OPTIONEEL Voor deze aanvraag geldt een inwerkperiode van 2 dagen tegen nultarief. Bij een aanbieding dient hier akkoord op gegeven te worden.

RABOJP00072412

Zowel voor deta als ZZP

Voor de afdeling KYC Proces, Change en Implementation binnen KYC Operations zijn wij op zoek naar KYC Changemanager. De opdracht duurt 9

maanden. Er is kans op verlenging, afhankelijk van welke doelen behaald zijn.

Binnen KYC Change & Support richten we momenteel het team KYC Process Change & Implementation in. Activiteiten zijn momenteel gericht op het inrichten van ons change team op uniform werken en vaststellen werkinstructies. Doel is om het changeteam te voorzien van een standaardwerkwijze die door iedereen opgevolgd wordt.

Wij zijn op zoek naar een ervaren Blackbelt die vanuit brede werkervaring als Changemanager en specifieke ervaring met het implementeren van de veranderinitiatieven, binnen KYC Ops, heten van uniform werken inricht en werkinstructies opstelt en implementeert.

Aanvullend brengt de Blackbelt kennis- en ervaring van LEAN, Scrum/Agile mee.

De opdracht bestaat uit het vervullen van de rol van Changemanager. Een aantal specifieke zaken die binnen de gestelde tijdlijnen voor eind september opgeleverd moet worden:

- Het succesvol implementeren van alle geplande en voorkomende changes vanuit het uniform werken, het vaststellen van werkinstructies, standaard werkwijzes o.a. op het gebied van operationeel sturen;
- Het coachen van de medewerkers/teams op de KYC Ops locaties ogv operationeel sturen en ontwikkelen van de lean maturity van KYC Ops van 1,5 naar 2,5. Het doel van coachen is het trainen en opleiden van de teamleads en managers in het operationeel sturen en het houden van de performance dialoog. Gemiddeld gaat het om 25 Teamleads en 5 Managers. De doelen zijn behaald als de Teamleads en Managers in staat zijn dit zelfstandig en zonder coaching uit te voeren;
- Het stimuleren van medewerkers op de LEAN werkwijze (Kaizenmethodiek) naar een cultuur van continue verbeteren door het creëren van verbeterinitiatieven. De opdracht is behaald wanneer de Teamleads de medewerkers kunnen leren om vanuit data problemen vast te stellen en na een oorzaakanalyse de verbeteringen te ontwerpen en vervolgens te implementeren en te borgen. Resultaat is een backlog met daarin alle verbeterinitiatieven die voorzien zijn van een businesscase.

Vereisten:

- PRE: Een afgeronde master;
- MUST: Minimaal 5 jaar ervaring als Changemanager;
- MUST: Een certificaat Lean Blackbelt;
- MUST: Aantoonbare ervaring met veranderprojecten binnen een bancaire organisatie;
- PRE: Kennis van KYC;

[Bekijk opdracht online](#)