

Bedrijfsgegevens



Rabobank

De recruiter



JordanGemert
HeadFirst

E-mail: Jordan.Gemert@headfirst.nl

Business Analist

Functie	Business Analist
Locatie	Utrecht
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	02.04.2023 - 30.03.2024
Opdrachtnummer	133033
Sluitingstijd	30.03.2024

Rolomschrijving en taakafspraken

Language : Dutch mandatory

ZZP Allowed : NO

Voor deze aanvraag gelden specifieke voorwaarden, waaronder vooraf afspraken over het inwerken. Indien u niet bekend bent met deze voorwaarden, vragen wij u, alvorens aan te bieden op deze aanvraag, informatie in te winnen bij ons.

Binnen de Tribe Insurance & Pension zijn wij op zoek naar één ervaren Business Analist (BA) voor een DevOps team in de Area Private Lines. Met jouw communicatieve, analytische en technische competenties zorg je ervoor dat klanten een goed, correct en compleet overzicht hebben van hun verzekeringen bij de Rabobank via de mobiel bankieren app en op de browser. Bovendien ondersteunen onze applicaties de lokale bankmedewerkers, zodat zij onze klanten de juiste verzekeringen kunnen bieden.

Jouw team en werkomgeving

Je gaat deel uit maken van een DevOps Squad, wat verantwoordelijk is voor een aantal verzekeringsapplicaties binnen Insurance. We willen klanten in staat stellen, om naast de bestaande verzekeringen, te voorzien van innovatieve en markt consistente oplossingen. Als Tribe hebben we het doel om de beste, meest innovatieve en datadriven verzekerings- en pensioenintermediair van Nederland te worden, met focus op een hoge klant- en medewerkerstevredenheid. Als Business Analyst draag je actief bij aan dit doel.

Wat doe je dan precies

Bij Squad Panda Koala voorzie je in de behoefte van de business met betrekking tot verzekeringsgerelateerde vraagstukken. Je beheerst alle facetten om vanuit de wens vanuit de business, de juiste requirements op te halen om de verdere productontwikkeling vorm te geven. Denk hierbij aan het vertalen van de behoefte van de klant naar een technische oplossing, welke volledig voldoet aan de door Rabobank gestelde eisen. De uitkomst van deze vraagstukken gebruik je om de klanten uiteindelijk het juiste verzekeringsoverzicht te bieden. Je vertaalt business requirements in oplossing voor nieuwe en bestaande applicaties en architectuur. Je creëert de benodigde User Stories voor het team en voelt je verantwoordelijk voor het samen realiseren hiervan. Je ben in staat om zowel diep in details te duiken, als goed het functionele- en technische overzicht bewaren. Je bent goed in conceptueel denken en je ziet onderliggende structuren. Als onderdeel van de Squad ben je ook betrokken bij andere disciplines in het team. Je beschikt over communicatieve vaardigheden en bent in staat de onderliggende structuren uit te leggen aan de verschillende partijen binnen Rabobank en te communiceren op verschillende (management)niveaus. Afstemmen met stakeholders over de functionaliteit en vertaling naar techniek is voor jou geen probleem. Bovendien ben je gewend om te switchen tussen technische en niet-technische gesprekspartners. De sfeer in onze Squads is open, energiek, informeel en dynamisch, met oog voor detail en kwaliteit.

Jij bent te herkennen als

Wanneer we vrienden vragen om jou in een paar trefwoorden te omschrijven, is het antwoord: klantgericht, gedreven, een goede luisteraar, een echte teamspeler, iemand die steeds vragen blijft stellen en blijft zoeken naar de informatie die hij/ zij nodig heeft, een niet te stoppen drive én passie voor het leveren van de beste resultaten als team.

Voor deze vacature van Business Analyst breng je daarnaast de volgende ervaring en mogelijkheden mee:

WO/HBO (bachelor, master) denk- en werkniveau.

Minstens 5 jaar ervaring in een vergelijkbare functie.

Sparringspartner en analytisch aangelegd voor het opstellen van requirement-analyses.

Affiniteit met IT (technische achtergrond).

T-shape: uitwerken stories, brainstorm-sessies organiseren met stakeholders en incidenten oplossen.

Ervaring en affiniteit met verzekeringen is een pré.

Kennis en ervaring met Scrum en Agile principes en werkwijzen.

Competenties

Goede communicatieve vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk in het Engels en Nederlands.

Uitstekende complexe probleemoplossende vaardigheden.

Resultaatgericht.

Team speler en samenwerken.

Sterke analytische en technische vaardigheden.

Een zelfstandige en inventieve houding.

Ervaring in het werken in complexe en zakelijke omgevingen.

Organisatie-sensitiviteit

[Bekijk opdracht online](#)