

## Bedrijfsgegevens



Rabobank

## De recruiter



**DennisVesters**  
HeadFirst

Telefoon: +31642188639

E-mail: Dennis.vesters@headfirst.nl

## Medewerker klantondersteuning Housing Team Voorbereiden

Functie	Medewerker klantondersteuning Housing Team Voorbereiden
Locatie	Utrecht
Uren per week	40 uren per week
Looptijd	14.04.2025 - 17.02.2026
Opdrachtnummer	232705
Sluitingstijd	17.02.2026

## Rolomschrijving en taakafspraken

Beschrijving:

Wijziging in de vereisten!

\* 20 FTE

\* Niet geschikt voor ZZP

\* Plug & play

\* Hybride werken: thuiswerken & kandidaat kan werken op een dichtbijzijnde kantoor. 1 x in de maand bij elkaar op kantoor (afstemming welk kantoor dit is wordt besproken tijdens intake)

Medewerker OPS Housing (voorheen Service Centrum Wonen) Commerciële Ondersteuning

Stel je eens voor: twee mensen staan voor de deur van hun droomhuis. De sleutel is net ontvangen, het is van hen! Het waren spannende tijden; van het zoeken naar een droomhuis, tot gesprekken bij de bank en de notaris. Nu is hun droom werkelijkheid geworden. De afdelingen Voorbereiden Wonen en Offeren & Afhandelen van OPS Housing speelt een belangrijke rol in deze reis. We zorgen ervoor dat de adviseurs van Rabobank goed voorbereid het gesprek in gaan, de klant volgens afspraak zijn offerte ontvangt en het geld tijdig bij de notaris is. Ben jij op zoek naar een baan met fantastische werksfeer en vind jij het leuk om klantdromen te realiseren? Dan zoeken wij jou!

Prettig samenwerken

\* Zeer goede werksfeer. Met aandacht voor elkaar in dagstarts, virtuele koffiemomenten, een jaarlijks teamuitje, samenwerkdagen en volop aandacht voor vitaliteit.

\* Je werkt samen met ongeveer 20 directe collega's in één team

\* Om je netwerk te vergroten en onze krachten te bundelen worden binnen OPS Housing tal van initiatieven over de teams heen georganiseerd waar je in kan participeren.

Locatie onafhankelijk werken binnen Nederland

Werk voornamelijk vanuit huis of hybride. Onze medewerkers wonen verspreid over het hele land. De richtlijn is om met je team één keer per maand samen te komen op kantoor om met elkaar verbonden te blijven. De locatie van dit overleg zal zo veel mogelijk worden afgestemd op de woonplaats

van medewerkers. Daarnaast faciliteren we samenwerkdagen op verschillende plekken in het land om elkaar te ontmoeten voor wie daar behoefte aan heeft.

Plezier & werk

‘Werken bij het OPS Housing: Geen dag is het hetzelfde omdat het werk divers is. Samen met fijne collega’s realiseren we elke dag weer klantdromen.’,

Yvonne Boonstra, medewerker OPS Housing.

Teams voorbereiden:

Een online dagstart met je team. Dit is een sociaal moment om te verbinden met collega’s, daarnaast nemen we de werkvoorraad en nieuws door.

Het voorbereiden van hypotheekgesprekken voor particuliere klanten zodat onze financieel adviseurs optimaal het gesprek kunnen voeren. Dit werk bestaat uit het invoeren en checken van financiële gegevens van klanten in ons adviesprogramma.

Het telefonisch opvragen van gegevens bij klanten. Denk hierbij aan bijvoorbeeld inkomensgegevens zoals een salarisstrook, pensioengegevens en gegevens inzake het onderpand.

Jij & Jouw talent

\* Minimaal MBO4 diploma in bezit met 1-2 jaar werkervaring of HBO diploma in bezit.

\* Minimaal 32 uur per week beschikbaar

\* Ervaring in een vergelijkbare functie in fin. sector is een must of ervaring binnen de Rabobank is een must

\* Kennis van hypotheke is een must, voorkeur: in het bezit van WFT basis en hypotheclair

\* Kennis van de Rabobanksystemen is een pré (Siebel, AdviesEngine, HTC, Force)

\* Proactief, goede zelfreflectie en oplossingsgericht

\* Stressbestendig en in staat om te gaan met drukke en soms uitdagende situaties

\* Teamspeler met een positieve en flexibele instelling

FPT06RG005RG

[Bekijk opdracht online](#)