

## Bedrijfsgegevens



Ministerie van  
Justitie &  
Veiligheid (JenV)

## De recruiter



ElseKrijgsman  
HeadFirst

Telefoon: +316 81 95 58 60

E-mail: [else.krijgsman@headfirst.nl](mailto:else.krijgsman@headfirst.nl)

## Quality Assurance expert (QA)

Functie	Quality Assurance expert (QA)
Locatie	Den Haag
Uren per week	32 uren per week
Looptijd	28.07.2024 - 30.12.2024
Opdrachtnummer	209522
Sluitingstijd	30.12.2024

## Rolomschrijving en taakafspraken

### Opdrachtoomschrijving

Je bent de QA-er van het Programma TV-IV. Je bent de schakel tussen de programmamanager en de CIO-office. Je zorgt voor het ontwikkelen, implementeren en onderhouden van het kwaliteitssysteem voor het programma. Hierbij bewaakt je de richtlijnen, normen en processen om de consistentie en kwaliteit van de producten te waarborgen. Je faciliteert en bewaakt interne en externe audits en streeft naar een cultuur van continue verbetering. Je identificeert potentiële risico's en ontwikkelt een aanpak om deze te verminderen of elimineren. Je maakt een risicolog aan in Fortes en bewaakt en beheert deze. Je inventariseert periodiek nieuwe risico's en neemt mitigerende maatregelen. Je voert gesprekken met actiehouders van risico's en bewaakt de opvolging en voortgang. Je schrijft een Plan van Aanpak en ontwikkelt, toetst en bewaakt de (deel)producten van het programma. Hierbij houd je rekening met standaarden, wet- en regelgeving en risicoanalyses. Je werkt intensief samen met de CIO-office van de RvdK.

### Achtergrond opdracht

Doelen van het meerjarenprogramma TV-IV zijn:

- Betere ondersteuning van de cliënten, medewerkers en ketenpartners in het primaire proces door de selectie en inrichting van een nieuw primair proces waarmee de informatiepositie van stakeholders wordt vergroot, processen beter worden gefaciliteerd, datagedreven werken beter wordt ondersteund en aanpassingen sneller en goedkoper doorgevoerd kunnen worden;
- Betere ondersteuning van de ondersteunende processen door integratie, hergebruik en ontsluiting van data, met een waar mogelijk verregaande automatisering op basis van regels. Dit om te komen tot een situatie waarin de producten en diensten makkelijker door de medewerkers aangevraagd kunnen worden en kortere time-to-market geleverd kunnen worden;
- Betere ondersteuning van de beleids- en besturingsprocessen door integratie van het nieuwe primaire processysteem met en het ontsluiten van data uit de bedrijfsvoering naar het datawarehouse. De Quality Assurance (QA) draagt er als expert zorg voor dat er een overall visie en beleid komt op het borgen van kwaliteit van het Programma Toekomst (TV-IV). De QA stelt kwaliteitskaders op, communiceert deze en toetst/rapporteert hierover. Ook definieert de QA de acceptatiecriteria van de diverse delen en toetst of deze voldoen aan de vereisten.
- Daarnaast zal de QA expert bijdragen aan het bevorderen van een cultuur van continue verbetering en het breed minimaliseren van risico's van het programma TV-IV.

Eisen

- De kandidaat heeft minimaal HBO werk- en denkniveau aangetoond via het CV met opleidingen en werkervaring bij voorkeur op het gebied van informatiekunde/informatica.
- Kandidaat toont op het CV aan over minimaal 2 jaar ervaring met Quality Assurance te beschikken volgens bovenstaand functieprofiel.
- Kandidaat beschikt over minimaal 2 jaar aantoonbare kennis en ervaring met de Agile en Scrum binnen projecten/programma's.
- Kandidaat is inzetbaar voor minimaal 32 uur per week gedurende de opdrachtperiode.

Motivatiefbrief

Deze persoonlijke motivatie is geschreven door de kandidaat zelf en geeft een toelichting op zijn/haar geschiktheid voor de functie en wat hij/zij voor de organisatie zou kunnen betekenen. Hierin komt ook de onderbouwing van de competenties van de kandidaat naar voren. De motivatiebrief is niet in de 3e persoon geschreven en bevat maximaal 200 woorden.

Wensen

- Kandidaat heeft aantoonbaar vanuit het CV ervaring met het kwaliteitskader/raamwerk binnen projecten en/of programma's.
- Aantoonbaar ervaring bij het werken binnen de Rijksoverheid (in jaren).
- Kandidaat heeft aantoonbaar ervaring met het toepassen van Risicomanagement toegepast projecten en/of programma's.
- Kandidaat heeft aantoonbaar ervaring met het begeleiden van audits.
- Uit de motivatiebrief en het cv komt ondubbelzinnig naar voren dat je ervaren bent in het continu verbeteren van IT-voortbrengingsprocessen volgens de opdrachtbeschrijving in deze aanvraag.

#### Competenties

- analyseren
- creativiteit
- netwerken
- omgevingsbewustzijn
- organisatiesensitiviteit
- overtuigingskracht
- plannen en organiseren
- resultaatgerichtheid

#### Aanvullende Informatie

Wanneer u bij ons als leverancier een professional aanbiedt en deze wordt geplaatst, hebben we informatie van u als contractpartij nodig, onder andere met betrekking tot de Wet keten- en inlenersaansprakelijkheid. De 'WKA' heeft als doel om misbruik te voorkomen bij de afdracht van loonheffingen bij alle schakels in de keten; van leverancier tot opdrachtgever. Wij dekken deze risico's voor onze opdrachtgevers af middels een geblokkeerde rekening, de G-rekening. Dit is een rekening waarop een gedeelte van het factuurbedrag wordt gestort en waarvan u de loonheffingen en BTW kunt betalen aan de Belastingdienst. Het af te storten % hangt ervan af of u een SNA-certificering (NEN-4400-1 of NEN-4400-2) heeft of niet en of uw bedrijf in Nederland of daarbuiten is gevestigd. De G-rekening kunt u aanvragen bij de Belastingdienst. Indien u geen G-rekening kunt krijgen (en u kunt hier bewijs van de Belastingdienst van overleggen) dan heeft u ook de mogelijkheid elk kwartaal een accountantsverklaring (assurance report inzake inlening personeel) aan te leveren. Hierin zal een gecertificeerd accountant (AA of RA) een verklaring afgeven over de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de afdrachten. Let wel, de kosten voor deze verklaring komen voor uw eigen rekening.

[Bekijk opdracht online](#)