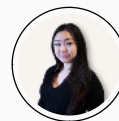


Bedrijfsgegevens



Ministerie van
Defensie (2023 -
HeadFirst)

De recruiter



Valentina Ji
HeadFirst

Telefoon: 0638885013

E-mail: Valentina.Ji@headfirst.nl

Sr. Product Specialist

Functie	Sr. Product Specialist
Locatie	Den Helder
Uren per week	38 uren per week
Looptijd	31.07.2024 - 30.07.2025
Opdrachtnummer	157847
Sluitingstijd	30.07.2025

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtoomschrijving

We zijn aan het uitbreiden en zijn daarom op zoek naar een Senior Product Specialist | eCF: ICT Operations Manager

Maak je specialisme specialer!

Ben jij goed in coördineren en vindt je het leuk als je alles mag regelen en continu lekker in de weer bent? Ben jij een spin in het web die het leuk vindt om het centrale aanspreekpunt te zijn voor zowel projectleiders, systeem managers, beheerders en andere collega's? Ben jij een doorzetter en denk je in oplossingen dan komen we graag met jou in gesprek.

Jij komt in een uitdagende agile omgeving te werken (in een Scrum ServiceTeam waar we het samen doen) met de hoogste veiligheidsnormen die in Nederland gelden. Defensie is niet voor iedereen, daar waar andere stoppen gaan wij door. Buiten de standaard beheertaken die door het

ServiceTeam worden uitgevoerd kom je ook te werken aan projecten die nieuwe oplossingen bieden voor de dagelijks uitdagingen waar de OPCO's - Operationele Commando's mee te maken krijgen.

Kandidaten met ervaring in technisch applicatie beheer op Windows of Linux gevirtualiseerde en container-platformen alsmede kennis en ervaring hebben van Cloud omgevingen hebben een pré.

De Sr Product Specialist | ICT Operations Manager heeft de volgende missie:

- Beheren van operaties, mensen en algehele ICT-middelen.
- Implementeren en onderhouden van een aangewezen onderdeel van een ICT-operatie om ervoor te zorgen dat activiteiten worden uitgevoerd in overeenstemming met organisatorische regels, processen en normen.
- Wijzigen van plannen en implementeren van deze plannen in overeenstemming met de strategie en het budget van de organisatie. Risico beheren en zorgen voor de effectiviteit van de ICT-infrastructuur.

De Sr Product Specialist | ICT Operations Manager heeft de volgende hoofdtaken:

- Coördineren en beheren van personeel
- Regelen, organiseren, plannen en bewaken van activiteiten
- Onderhandelen over de doelstellingen en middelen
- Opstellen en bewaken van managementinformatie (rapportages)
- Analyseren en oplossingen voorstellen voor continue productiviteitsverbetering
- Beheren van de implementatie en bewaking van IS-kwaliteitsborging en -beveiliging
- Communiceren met interne bedrijfsafdelingen en projecteigenaren

Een greep uit je dagelijkse werkzaamheden en verantwoordelijkheden:

- Geeft leiding en sturing aan de beheerders (coach); eind verantwoordelijke voor de beheerdocumentatie. Het proactief handelen en (bij)sturen bij dreigende congestie of onderbezetting in de ICT infrastructuur door prioriteitsstelling en controle op de uitvoering van het dagelijks beheer van de infrastructuur.

Achtergrond opdracht

Binnen het ServiceTeam COC2 ITT leveren wij betrouwbare, beveiligde IV/ICT-dienstverlening (RUN - regulier beheer en Change alsmede projectmatige ondersteuning) aan o.a. de Kmar. Dit doen wij op een agile DevOps werkwijze m.b.v. een Scrumteam. We vragen kennis van oude en nieuwe technieken van de Sr. Product Specialist | ICT Operations Manager omdat we te maken hebben met een oude en nieuwe omgeving. De technische omgeving waarin de toepassingen zullen worden gehost wordt op dit moment vernieuwd. De toepassingen zullen gaan landen op een nieuw ontwikkeld Basis Cloud Platform (on-premise), gebaseerd op recente virtualisatie, automation en containertechnieken.

- Kandidaat heeft minimaal een afgeronde HBO-opleiding of verkregen door ervaring op HBO werk- en denkniveau.
- Kandidaat heeft minimaal 5 jaar aantoonbare werkervaring met beheer van applicaties (5 jaar)
- Kandidaat heeft minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring mbt het opstellen van beheerdocumentatie op het gebied van applicaties (3 jaar)
- Kandidaat heeft minimaal 3 jaar aantoonbare werkervaring met het werken in projecten en/of projectmatig werken (3 jaar)
- Kandidaat heeft minimaal 2 jaar aantoonbare werkervaring met het leidinggeven aan beheerders (2 jaar)

- Kandidaat heeft bij voorkeur 2 jaar werkervaring met het adviseren en het doen van verbetervoorstellen in medior complexe omgevingen.
- Kandidaat heeft bij voorkeur 1 jaar werkervaring met Scrum en Agile.
- Kandidaat heeft bij voorkeur 2 jaar ervaring met het reviewen en beoordelen van Functioneel Ontwerp, Technisch Ontwerp, configuratie dossiers en beheer dossiers.
- Kandidaat heeft bij voorkeur 2 jaar werkervaring met ServiceNow (en ITIL processen).

Aanvullende Informatie

Hybride werken: Minimaal twee dagen op locatie Den Helder, later mogelijk Utrecht. 3 dagen thuis.

Geschatte aantal uren initiële inhuurtermijn: 1680 uur

VGB: Niveau B

Wanneer u bij ons als leverancier een professional aanbiedt en deze wordt geplaatst, hebben we informatie van u als contractpartij nodig, onder andere met betrekking tot de Wet keten- en inlenersaansprakelijkheid. De 'WKA' heeft als doel om misbruik te voorkomen bij de afdracht van loonheffingen bij alle schakels in de keten; van leverancier tot opdrachtgever. Wij dekken deze risico's voor onze opdrachtgevers af middels een geblokkeerde rekening, de G-rekening. Dit is een rekening waarop een gedeelte van het factuurbedrag wordt gestort en waarvan u de loonheffingen en

BTW kunt betalen aan de Belastingdienst. Het af te storten % hangt ervan af of u een SNA-certificering (NEN-4400-1 of NEN-4400-2) heeft of niet en of uw bedrijf in Nederland of daarbuiten is gevestigd. De G-rekening kunt u aanvragen bij de Belastingdienst. Indien u geen G-rekening kunt krijgen (en u kunt hier bewijs van de Belastingdienst van overleggen) dan heeft u ook de mogelijkheid elk kwartaal een accountantsverklaring (assurance report inzake inlening personeel) aan te leveren. Hierin zal een gecertificeerd accountant (AA of RA) een verklaring afgeven over de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de afdrachten. Let wel, de kosten voor deze verklaring komen voor uw eigen rekening.

[Bekijk opdracht online](#)