

Bedrijfsgegevens



Enexis

De recruiter



Germaine Cooman
HeadFirst

Telefoon: 06-15261064

E-mail: germaine.cooman@headfirst.nl

Contentspecialist

Functie	Contentspecialist
Locatie	's-Hertogenbosch
Uren per week	40 uren per week
Looptijd	24.09.2023 - 28.03.2024
Opdrachtnummer	144382
Sluitingstijd	28.03.2024

Rolomschrijving en taakafspraken

Aanvullende informatie

Wanneer u bij ons als leverancier een professional aanbiedt en deze wordt geplaatst, hebben we informatie van u als contractpartij nodig, onder andere met betrekking tot de Wet keten- en inlenersaansprakelijkheid.

De 'WKA' heeft als doel om misbruik te voorkomen bij de afdracht van loonheffingen bij alle schakels in de keten; van leverancier tot opdrachtgever.

Wij dekken deze risico's voor onze opdrachtgevers af middels een geblokkeerde rekening, de G-rekening.

Dit is een rekening waarop een gedeelte van het factuurbedrag wordt gestort en waarvan u de loonheffingen en BTW kunt betalen aan de Belastingdienst.

Het af te storten % hangt ervan af of u een SNA-certificering (NEN-4400-1 of NEN-4400-2) heeft of niet en of uw bedrijf in Nederland of daarbuiten is gevestigd. De G-rekening kunt u aanvragen bij de Belastingdienst.

Indien u geen G-rekening kunt krijgen (en u kunt hier bewijs van de Belastingdienst van overleggen) dan heeft u ook de mogelijkheid elk kwartaal een

accountantsverklaring (assurance report inzake inlening personeel) aan te leveren.

Hierin zal een gecertificeerd accountant (AA of RA) een verklaring afgeven over de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de afdrachten. Let wel, de kosten voor deze verklaring komen voor uw eigen rekening.

max tarief €82

Den Bosch, dinsdagen en donderdagen op locatie, de rest flexibel

ENEXIS – Contentspecialist

Als contentspecialist op de Marketingcommunicatieafdeling van Enexis Netbeheer zorg jij ervoor dat onze klant ons begrijpt. Samen met onze interne en externe redacteuren bewaak jij de kwaliteit en consistentie van onze teksten in alle klantcommunicatie. Je vertaalt boodschappen in heldere teksten waarbij je zorgt voor een uniforme merkbeleving bij onze klanten.

Kun je deze (web)tekst reviewen? Kun je een goede klantbrief schrijven? Hoe stellen we deze brief zo op, dat klanten de deur open doen voor onze monteurs? Kun jij helder omschrijven wat een TF-relais is, een spanningsdip of blindvermogen? Schrijf jij een nieuwsbericht voor op de website? Moet deze e-mail niet in de brand voice? Hoe voorkomen we telefoontjes na het versturen van deze brief? Zomaar wat vragen die op je afkomen van onze interne stakeholders.

Het is belangrijk dat je goed op de hoogte bent van onze klantgroepen en klantreizen, zodat boodschappen in onze communicatiekanalen goed op elkaar aansluiten en we het klanten gemakkelijk maken om gebruik te maken van onze diensten. Naast offline communicatie, komen veel van de teksten die je team oplevert terecht in onze digitale kanalen. Je werkt daarvoor samen in een multidisciplinair team van communicatieadviseurs, digital marketeers, social media specialisten en content marketeers.

Functie-eisen

Je hebt een passie voor het schrijven en creëren van content in de breedste zin van het woord;

Achtergrond in communicatie en/of journalistiek is een vereiste;

10 jaar ervaring in een soortgelijke rol;

Overbodig maar toch: uitstekend onderlegd in de Nederlandse taal;

Ervaring met inrichten van webpagina's in een cms;

Ervaring met agile scrum is een pré;

Je kunt je uitstekend verplaatsen in de klant van Enexis Netbeheer en gebruikt dat als uitgangspunt om content te ontwikkelen;

Je bijt je graag vast in onderwerpen en kunt complexe processen doorgronden en vertalen naar begrijpelijke content voor onze klanten;

Kennis van SEO, storytelling en klant(proces)communicatie;

Affiniteit met verduurzaming/klimaatproblematiek is een pré;

Ervaring met het werken met multidisciplinaire communicatieteams (adviseurs, UX, social media, redactie, web development).

Takenpakket

Je schrijft en redigeert teksten voor online en offline middelen. Je optimaliseert teksten op basis van inzichten uit klantonderzoek en analytics;

Je draagt zorg voor een uniforme merkbeleving van Enexis Netbeheer;

Je bewaakt de Enexis Netbeheer huis- en schrijfstijl en borgt deze met (UX) designers en de (eind)redacteur;

Je bent sparringpartner voor je collega's op gebied van contentcreatie.

Wie ben jij?

Je houdt ervan om ingewikkelde onderwerpen of processen te doorgronden. Je ziet het als een uitdaging om een brij aan informatie om te zetten in teksten. En je adviseert vanuit jouw expertise over de aanpak. Daarnaast ben je iemand die analytisch en kritisch te werk gaat en tegelijkertijd een pragmatische inslag heeft. Je blijft vragen stellen tot je dingen écht begrijpt. Je durft het gesprek aan te gaan om het belang van de klant te behartigen, zoekt de samenwerking met collega's op en bent in staat snel een netwerk op te bouwen. Je weet mensen mee te krijgen en te enthousiasmeren, bent resultaatgericht maar houdt oog voor de relatie met collega's.

Je ervaring

Je hebt een afgeronde hbo-opleiding richting communicatie of journalistiek. Daarnaast heb je minimaal 10 jaar werkervaring. Ook heb je ervaring met projectmatig werken en kun je werken met content managementsystemen (Sitecore). Ervaring met SEO, scrum & analytics is daarnaast een grote pre.

Enexis Netbeheer en de afdeling

De energiemarkt is volop in beweging, onder invloed van warmtepompen, zonnepanelen, elektrische auto's, nieuwe vormen van energieopslag en andere ontwikkelingen verandert het gebruik van energie van onze klanten. Bij Enexis Netbeheer moeten we onze dienstverlening daarom blijven aanpassen. De afdeling Marketing & Productmanagement (MPM) zorgt ervoor dat de klant daarbij altijd centraal staat. Samen met de MPM-collega's met expertises op het gebied van customer intelligence, productmanagement en marketingcommunicatie vertegenwoordigen wij de 'stem van de klant' bij de inrichting en doorontwikkeling van excellente dienstverlening.

Vind jij het leuk om op een nieuwe afdeling aan de slag te gaan, je eigen functie uit te bouwen en bij te dragen aan het toegankelijker en begrijpelijker maken van de energiemarkt? Dan zijn wij op zoek naar jou!

[Bekijk opdracht online](#)