

Bedrijfsgegevens



**Cegeka Consulting
B.V. (YF)**

De recruiter



Irene Woltinge
YellowFriday

Telefoon: +31683648382

E-mail: irene.woltinge@yellowfriday....

Innovation Producer Service designer - IVO Rechtspraak

Functie	Innovation Producer Service designer - IVO Rechtspraak
Locatie	Utrecht
Uren per week	36 uren per week
Looptijd	01.02.2023 - 01.02.2024
Opdrachtnummer	129496
Sluitingstijd	01.02.2024

Rolomschrijving en taakafspraken

Opdrachtschrijving

Voor het ontwikkelen van de eerste MVP is een gecombineerde rol nodig die over de competenties van een Innovation Producer en Service Designer beschikt. Deze persoon zorgt ervoor dat de belangen van de business goed zijn vertegenwoordigd. Hij of zij is op dagelijkse basis verantwoordelijk voor de sprint planning en afstemming binnen en buiten het team. Op basis van gebruikersinzichten maakt de Innovation Producer / Service Designer keuzes met stakeholders over het product. Samen met de Product Owner is hij of zij verantwoordelijk voor het product.

Taken en verantwoordelijkheden

- Vertalen van business wensen naar gebruikersbehoeften
- Genereren van gebruikersbehoeften o.b.v. experimenten en validatie
- Samenwerken met de UX/UI designer aan oplossingen en concepten

- Ondersteunen Product Owner waar nodig
- Creëren en afstemmen van de planning
- Monitoren voortgang validatie en ontwikkeling conform afgesproken planning
- Creëren van een visie (Product Goal) op het eindproduct
- Ondersteunen bij het opzetten van de Product Backlog incl. prioriteitsbepaling
- Rapportage voortgang realisatie

Achtergrond opdracht

voorRecht is een initiatief van de Rechtspraak met als voornaamste doel het verbeteren van de toegang tot het recht. Een van de mogelijkheden om de toegang tot het recht te vergroten is het inzetten van een online platform (Online Supported Dispute Resolution of OSDR). Daarbij is het online platform geen concurrent van de huidige rechtspraak, maar juist een aanvulling. Het doel is innovatie in het aanbod van de rechtspraak. Het aanbieden van een platform waar mensen (gratis) informatie kunnen krijgen over hun rechtspositie, waarin ze additionele toegankelijke informatie krijgen over wet- en regelgeving, om in gesprek te raken met de tegenpartij en om - als ze dat wensen – een procedure te starten. Een procedure gericht op geschiloplossing, zo mogelijk zonder juridische beslissing, maar zo nodig met rechterlijke beslissing. Tijdens een design sprint is een eerste clickable prototype ontwikkeld waarbij de functionaliteiten van het platform zijn ontworpen. Het doel is om vervolgens het ontwerp te valideren tot een eerste MVP en daarna een pilot op regionaal niveau te ontwikkelen. Na verschillende validatierondes in agile sprints wordt, bij succes, opgeschaald naar een nationale pilot en de uiteindelijke livegang van het platform.

Eisen

- Kennis en ervaring met het begeleiden van projecten en de dagelijkse werkzaamheden in goede banen leiden
- 6+ jaar kennis en ervaring met werken volgens de agile methodiek
- 6+ jaar kennis en ervaring met het ontwikkelen en lanceren van nieuwe proposities (inclusief het innovatieproces en wat daarvoor nodig is)
- Besluitvaardig: kunnen prioriteren en durven te beslissen (en tegelijkertijd het geven van verantwoordelijkheid en vrijheid aan het team)
- Hebben van overzicht: overzicht kunnen creëren, samenhang tussen verschillende onderdelen kunnen begrijpen en dit uitdragen naar de teams
- Inspirerend: een team en stakeholders kunnen inspireren en meenemen in de ontwikkeling (ook passie overbrengen en het team energiek houden)

Wensen

- Ervaring met het managen van online platformen is een pré

Competenties

- Verbinder: een goede verbinder tussen business, team en eindgebruiker

Aanvullende informatie

Doorleen is niet toegestaan.

Levering door Yellow Friday aan IVO Rechtspraak geschiedt via Cegeka.

Hier is geen sprake van ketenvorming/doorleen, want Yellow Friday heeft de aanbesteding samen met Cegeka uitgevoerd en is formele onderaannemer. Yellow Friday verzorgt de werving van extern personeel als er binnen Cegeka geen eigen medewerkers beschikbaar zijn.

[Bekijk opdracht online](#)